

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение Договора**  
**на оказание консультационных услуг и услуг по настройке электронной техники**

г. Тула

Настоящая публичная оферта (далее - **Оферта**) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Гвард-Информ» (далее - **Исполнитель**), в лице Генерального директора Ширяева Ивана Александровича, действующего на основании Устава, заключить с любым юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем договор на оказание консультационных услуг и услуг по настройке электронной техники (далее – **Договор**).

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся к Исполнителю юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей (далее – Заказчики).

Настоящая оферта размещена на электронном ресурсе Исполнителя: [http://ginf.ru/files/public/gi\\_configure.pdf](http://ginf.ru/files/public/gi_configure.pdf), доступна для всеобщего ознакомления и исходит от Исполнителя.

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

**1. Порядок заключения договора.**

1.1. До совершения акцепта, Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты, расположенной на электронном ресурсе Исполнителя. После чего Заказчик обращается в любой приемлемой для него форме (устное, телефонное, факсимильное сообщение, сделанное по электронной почте и т.д.) к Исполнителю с целью получения от последнего интересующих его услуг.

1.2. Исполнитель в соответствии с принятой от Заказчика информацией, полученной от него в любой форме, обрабатывает ее и выставляет Заказчику счета на оплату услуг согласно настоящей Оферте (далее - Счет). Стоимость услуг определяется на основании Прайс-листа Исполнителя.

1.3. Оплата счета на оплату услуг согласно настоящей Оферте, выставленного Исполнителем, считается безусловным акцептом Заказчика настоящей Оферты на заключение договора на предложенных условиях.

Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившемся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор, в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ, считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным договору, подписанному двумя Сторонами.

Моментом заключения Договора считается момент получения Исполнителем денежных средств на свой расчетный счет. Местом заключения Договора считается город Тула.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является выполнение Исполнителем услуг по консультациям и настройке электронной (в т.ч. вычислительной) техники Заказчика.

Услуги оказываются Исполнителем на своей территории либо в дистанционном режиме доступа к электронной технике Заказчика через сеть Интернет. По согласованию Сторон возможен выезд на территорию Заказчика.

2.2. Услуги должны быть оказаны не позднее чем на 10-й (десятый) рабочий день после оплаты Заказчиком Счета.

## 3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества.

3.1.2. Оказывать консультационную поддержку Заказчика (в режиме телефонной «горячей линии» и/или по электронной почте).

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Предоставить электронную технику в офис Исполнителя и/или обеспечить свободный дистанционный доступ Исполнителя к своей электронной технике через сеть Интернет.

3.2.2. Принять услуги, выполненные Заказчиком.

3.2.3. Гарантировать достоверность сведений, указываемых в сообщениях и заявлениях.

3.2.4. Не создавать препятствий Исполнителю при выполнении им своих обязанностей.

## 4. Стоимость услуг, порядок их оплаты

4.1. Стоимость оказываемых услуг, определяется Исполнителем в выставленном Счете.

4.2. Оплата указанного счета Заказчиком, является полным и безоговорочным акцептом Заказчиком настоящей Оферты и моментом заключения Договора.

Оплата производится в размере 100% предоплаты.

4.3. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель приступает к выполнению услуг с момента подтверждения факта оплаты.

4.4. В случае, если времени, определенного в Счете на почасовую оплату услуг Исполнителя, оплаченном Заказчиком, оказалось недостаточно для полного решения задач Заказчика, Исполнитель, по желанию Заказчика, может выставить новый Счет и продолжить оказание услуг.

4.5. В случае, если услуги не были оказаны, фактически понесенные расходы Исполнителя считаются исходя из затраченного времени (в часах) помноженного на почасовую стоимость оказания услуг Исполнителя.

## 5. Порядок оказания и приемки услуг.

5.1. Стороны в рабочем порядке согласуют время начала и порядок оказания услуги.

5.2. Услуги Исполнителя с почасовой оплатой считаются оказанными после того, как сотрудник Исполнитель приступил к оказанию услуг и осуществлял оказание услуг в течение времени, указанного в оплаченном Заказчиком счете.

В случае, если по инициативе Исполнителя или по согласованию Сторон оказание услуг прерывается – время такого перерыва не учитывается как время оказания услуг.

5.3. Услуги Исполнителя с фиксированной оплатой считаются оплаченными при достижении результата, указанного в Счете. Критерии, по которым определяется достижения результата, заранее согласовываются Сторонами.

5.4. По окончании оказания услуг, Исполнитель составляет Акт об оказании услуг. Акт должен быть самостоятельно получен Заказчиком по адресу Исполнителя: г. Тула, пр. Ленина 46, оф. 407.

По согласию Сторон Акт может быть направлен Заказчику в виде электронного документа, содержащего изображение подписи уполномоченного лица и печати Исполнителя, по факсу или электронной почте, указываемых Заказчиком.

5.5. Заказчик подписывает Акт и отправляет его обратно Исполнителю не позднее чем на 14-й (четырнадцатый) рабочий день с момента оплаты Счета.

5.6. В случае, если Заказчик отказывается принять выполненные Исполнителем услуги и подписать Акт об оказании услуг, он обязан отправить Исполнителю Мотивированный отказ от подписания Акта, с указанием причин, по которым Акт не принимается не позднее чем на 14-й (четырнадцатый) рабочий день с момента оплаты Счета.

5.7. Мотивированный отказ рассматривается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае если Исполнитель признает причины, по которым Акт не подписан Заказчиком обоснованными, Исполнитель устраняет их и посылает исправленный Акт обратно Заказчику.

5.8. В случае если Исполнитель не признает обоснованным Мотивированный отказ от подписания Акта, он сообщает об этом Заказчику и вопрос решается путем согласования между Сторонами.

5.9. При уклонении Заказчика от подписания Акта и не отправлении его обратно Исполнителю, а также не предъявления Мотивированного отказа от его подписания, такой Акт считается надлежащим образом оформленным, а услуги надлежащим образом оказанными и принятыми. Датой принятия услуг и оформления акта в этом случае считается 14-й (четырнадцатый) рабочий день с момента оплаты Счета.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за неготовность Заказчика к выполнению оказания им услуг, вызванных неисправностью качеством каналов связи, линий, телекоммуникационного оборудования Заказчика, а также сбой программного обеспечения, установленного на электронной технике ЗАКАЗЧИКА.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При рассмотрении спорных вопросов, Стороны будут руководствоваться имеющимся договором, и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. По возможности все споры должны быть решены путем переговоров в претензионном порядке.

При не достижении согласия, спор передается на разрешение Арбитражного суда Тульской области.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, включая военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, эпидемии, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения Стороной/Сторонами своих обязательств.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор действует до исполнения своих обязательств Сторонами.

9.2. Договор может досрочно прекратить действие в случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения своих обязательств в предусмотренных настоящей Офертой случаях.

9.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств отказать в оказании услуг, сохранив часть оплаты Заказчика, соответствующую фактически понесенным расходам:

- В случае непредставления Заказчиком электронной техники в офис Исполнителя если это необходимо;
- В случае непредставления Заказчиком свободного дистанционного доступа к электронной технике через сеть Интернет;
- В случае нарушения лицензионной чистоты и/или функциональной целостности программного обеспечения, установленного на электронной технике Заказчика и влияющего на выполнение поставленной задачи;

- В случае наличия в электронной технике Заказчика вредоносного программного обеспечения либо программного обеспечения, заменяющего системные функции операционной системы;
- В случае некорректного либо оскорбительного поведения Заказчика.

9.4. Исполнитель имеет право в любой момент отказаться от получения услуг Исполнителя по получить обратно оплаченные авансом средства за исключением части оплаты, соответствующую фактически понесенным расходам Исполнителя.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Переписка, связанная с исполнением настоящего Договора, ведется с использованием электронной почты.

10.2. Письма, находящиеся в электронной почте Исполнителя, их свойства, содержащие дату и время отправки, приложенные к ним электронные документы, в соответствии со ст. 75 АПК РФ отнесены Сторонами к письменным доказательствам, которые не могут оспариваться ни одной из Сторон.

10.3. Заказчик предупрежден и согласен, что телефонные разговоры с сотрудниками Исполнителя могут быть записаны. Электронные документы, содержащие записи этих разговоров, находящиеся у Исполнителя, в соответствии со ст. 75 АПК РФ отнесены Сторонами к письменным доказательствам, которые не могут оспариваться ни одной из Сторон.

10.4. Стороны договорились, что, учитывая быстроту передачи сообщений по электронной почте, момент отправки электронного сообщения и момент его получения совпадают.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ООО «ГВАРД-ИНФОРМ»

ИНН 7107065081 / КПП 710701001

Адрес регистрации: 300041, г. Тула, пр. Ленина, 46 оф. 322

ОГРН 1027100971182

р/сч 40702810802000018701

в Ярославском филиале ПАО "Промсвязьбанк" г. Ярославль

БИК 047888760 к/сч 30101810300000000760

Генеральный директор ООО «Гвард-Информ»

Ширяев И.А.